

**Como o Grupo M Dias Branco
economizou meio milhão de reais
com o Zimbra.**

*Erlon Sousa Pinheiro
Marcelo André Soares (Bill)*

Agenda



- ✓ **Sobre o Grupo M Dias Branco**
- ✓ **A demanda**
- ✓ **Panorama anterior**
- ✓ **A equipe e a implementação**
- ✓ **Problemas enfrentados e suas soluções**
- ✓ **Softwares gerados a partir deste case**
- ✓ **Conclusão**
- ✓ **Perguntas**

Sobre o Grupo M Dias Branco



- Desde 1927
- + de 9000 empregos diretos
- Líder nacional na fabricação e venda de biscoitos e massas
- 25 unidades no Brasil
- Faturamento anual em cerca de 2.5 bilhões por ano
- 70% de sua estrutura de servidores com GNU linux.

Sobre o Grupo M Dias Branco



FÁBRICA FORTALEZA



A Demanda



- Implementar uma estrutura eficiente, confiável, redundante, com possibilidade de customizações e com facilidade nos processos de backup e restore
- Orçamentos com outras ferramentas (foram cotadas Exchange e OCS) sairiam em torno de R\$ 500.000,00

Panorama anterior



- Exchange (quase 8 anos)
- Oracle Colaboration Suite (2 anos em produção)
- 2000 usuários
- OCS Instável (bugs e feedback deficiente por parte da oracle, inclusive o produto foi descontinuado)
- Customizações não eram possíveis

Panorama anterior



- Trabalhosa recuperação do backup das caixas postais
- Solução pesada (9 servidores)
- Só funcionava web
- Com outlook haviam muitos problemas
- Disaster Recovery levava aproximadamente 15 horas e difícil execução.
- Pouca documentação sobre a ferramenta.

A equipe e a implementação



Equipe F13:

Marcelo Soares – Customizações, Ferramentas de administração, implementação da estrutura de alta disponibilidade, Migração das caixas postais e lista de contatos

Erlon Pinheiro – Implementação e configuração do ASSP

A equipe e a implementação



Equipe M Dias Branco:

Daniel Daluz <daluz@mdb.com.br> - Implementação do AntiSpam, (testes para homologação), Migração das caixas postais, atual responsável pela estrutura

Daniel Renan <renan@mdb.com.br> - Instalação e validação da ferramenta (testes para homologação), Migração das caixas postais

Daniel Simon <simon@mdb.com.br> - Projeto

Problemas encontrados e suas soluções



- Caminhos seguidos para a implementação do projeto:
 - GFS
 - DRBD + GFS
 - DRBD + ext3

Problemas encontrados e suas soluções



- Tempo de backup
- Migração das caixas postais
- Carga elevada por i/o

Problemas encontrados e suas soluções



Tunning

Sistema de Arquivos

Memória

Maquina Java

Softwares gerados a partir deste case.



ztool → Pacote de Ferramentas para
Administração do Zimbra

→ **zrad**

- Sincroniza usuários do AD (Breve OpenLdap)
- Trata apenas usuários do AD, sem interferir nos usuários criados no Zimbra
- Descobre se o campo email mudou de login, alterando e não apagando a conta do Zimbra

Softwares gerados a partir deste case.



→ **zrad** (cont..)

- Transforma grupos com email em listas
- Cria restrições para envio à listas.
- Possui possibilidade de executar dry-run, mostrando o que irá ser feito antes de fazê-lo
- Possui modo normal e modo debug

Softwares gerados a partir deste case.



- **zb** → Realiza backup e restore independente da base do zimbra, gerando um arquivo por usuário
 - Multithread tanto para backup como para restore
 - Possui muitos parametros para tuning
 - Pode fazer backup em memória para melhorar I/O
 - Regulagem do numero de threads

Softwares gerados a partir deste case.



- **zb** (cont...)
 - Backup incremental (Em fase de testes)
 - Mostra as informações do ldap do zimbra em relação ao usuário
 - Pode recuperar uma conta em outra (fake)
- **zci** → Importa os contatos do OCS

Conclusão



- ✓ O cliente resolveu seu problema exclusivamente com soluções livres;
- ✓ A um custo de menos de 10% do valor orçado com soluções proprietárias;
- ✓ A economia gerada permitiu a diretoria de T.I. investir em outras soluções;
- ✓ Case virou referência no estado;
- ✓ A empresa afirmou compromisso com a comunidade a partir do momento que liberou o código das aplicações geradas;

Perguntas ?



Contatos



Erlon Sousa Pinheiro

erlon@f13.com.br

icq: 4509075

msn: erlon@f13.com.br

skype: erlonpinheiro

gtalk: erlons@gmail.com

jabber: erlon_pinheiro@jwchat.org

85 8868 9995

85 3252 3836



Marcelo André Soares (Bill)

bill@f13.com.br

msn: bill@debian-ce.org

Jabber: marcelobill@jabber.org

85 8868 9997

85 3252 3836

<http://www.f13.com.br>